

## 平成 30 年 居宅満足度調査結果【事業所向け】

配布数：70 回収数：38 回収率：61.7%

### 【サービス事業所種別】

1. 訪問・通所サービス (27)
2. 施設サービス (3)
3. その他 (7)
4. 回答なし (1)

### 【問 1】 サービス事業者の意見や助言を取り入れていますか

良い (25) やや良い (8) 普通 (5) やや悪い (0) 悪い (0)

### 【問 2】 ケアプランが利用者の状態に対応していますか

良い (24) やや良い (11) 普通 (3) やや悪い (0) 悪い (0)

### 【問 3】 担当ケアマネに要件がすばやく伝わりますか

良い (24) やや良い (8) 普通 (5) やや悪い (1) 悪い (0)

### 【問 4】 利用者の情報提供が十分に出来ていますか

良い (21) やや良い (10) 普通 (6) やや悪い (1) 悪い (0)

### 【問 5】 言葉遣いや態度などに満足されていますか

良い (25) やや良い (10) 普通 (2) やや悪い (1) 悪い (0)

### 【問 6】 計画書や提供票、書類などは迅速に交付されていると思いますか

良い (26) やや良い (6) 普通 (6) やや悪い (0) 悪い (0)

### 【問 7】 相談、報告はしやすいですか

良い (23) やや良い (8) 普通 (7) やや悪い (0) 悪い (0)

### 【問 8】 必要な時にケアマネジャーと連絡が取れますか

良い (27) やや良い (6) 普通 (5) やや悪い (0) 悪い (0)

【問 9】 対応は公平・中立な印象を受けますか

良い (21)      やや良い (12)      普通 (5)      やや悪い (0)      悪い (0)

【問 10】 担当者会議は話しやすい場となっていますか

良い (21)      やや良い (9)      普通 (7)      やや悪い (0)      悪い (0)  
回答なし (1)

【その他ご意見・ご要望】

- ・いつもお世話になっております。施設に訪問をよくされています。又、問題発生時には直ぐに対応してくださっています。
- ・特にありませんが、今後ともよろしくお願い致します。
- ・担当ケアマネジャー様と情報共有をする際、主に電話での連絡手段が多いので、お忙しくつながりにくさを多少感じます。こちらがファックス等で連絡した場合は折り返し電話でもよいですし、FAX での返信が良いと思っています。通所事業所としてもこまめに連絡、情報共有したいと考えていますので、今後ともよろしく願います。
- ・担当者会議の日程は第3候補くらいあると助かります。
- ・担当者会議の時など、ご本人と話をされているというよりは、ご家族と話をされている(ケアプランをつめている)印象を受けることがあります。仕方がないこともあるかもしれませんが…。
- ・いつもお世話になっております。大変助かっています。今後ともよろしくお願い致します。
- ・現在は1名のご利用です。以前より他ケアマネジャー様も丁寧に対応していただきました。
- ・いつも無理を言っているのですが快く承諾頂きありがとうございます。よろしく願います。

平成 30 年 11 月 21 日