

東寿苑デイサービスセンターに関する満足度調査結果

配布数 32件 返信数 27件 回収率 84%

①施設内の快適さ（清潔さ、設備、温度、明るさなど）についてどう思いますか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (19) | ・ どちらかと言えば良い (3) |
| ・ 普通 (1) | ・ どちらかと言えば悪い (1) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (3) |

- ・ トイレが少ない。
- ・ 手洗い場が少ない
- ・ ウォシュレットがほしい。

②ご利用者様のプライバシーへの配慮についてどう思いますか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (19) | ・ どちらかと言えば良い (1) |
| ・ 普通 (5) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (2) |

③ご利用者様やご家族様からのご意見、ご要望について迅速に対応していますか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (22) | ・ どちらかと言えば良い (0) |
| ・ 普通 (4) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (1) |

④ご利用者様に対する言葉づかいや態度など、ていねいに対応していますか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (19) | ・ どちらかと言えば良い (3) |
| ・ 普通 (4) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (1) |

⑤職員の制服や身だしなみは適切ですか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (19) | ・ どちらかと言えば良い (2) |
| ・ 普通 (5) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (1) |

- ・ 制服に名前を入れたほうが良い

⑥ご利用者様にとって、職員は気軽に話しやすい雰囲気ですか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (20) | ・ どちらかと言えば良い (1) |
| ・ 普通 (5) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (1) |

⑦送迎時や連絡ノート等で、ご利用中の様子がご家族様に伝わっていますか？

- | | |
|----------------------|---------------------|
| ・ 伝わっている (23) | ・ 聞いたら伝えてもらっている (1) |
| ・ 分からない (1) | ・ あまり伝えてもらっていない (1) |
| ・ まったく伝えてもらっていない (0) | ・ 未記入 (1) |

⑧東寿苑デイサービスを利用して満足していただけていますか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 満足 (22) | ・ どちらかと言えば満足 (2) |
| ・ 普通 (1) | ・ どちらかと言えば不満 (1) |
| ・ 不満 (0) | ・ 未記入 (1) |

- ・ リハビリをもっと取り入れてほしい
- ・ 利用者の顔ぶれでいろいろ

⑨その他ご意見やご要望があればお聞かせください。

- ・いつも親切に相談等いただきありがたく思っています。
- ・何よりも本人が喜んで通っているので満足していると思います。
- ・排泄の方が一人では難しいので手をかけてやって下さい。
- ・足腰が弱くなったので少しで良いですので運動ができれば良いと本人が言っています。
- ・最近はやサーブスに行くのを心待ちにしているようで、身支度も早くできます。
- ・本人は一週間が早く楽しみに待っているようです。このまま続けて行けるよう願っています。
- ・もう少しテレビ体操やラジオ体操などリハビリ体操を取り入れてほしい。毎日の体操のほかに歩行訓練もしないと歩けなくなる。