

介護支援センター和み館に関する満足度調査結果

配布数 28件 返信数 21件 回収率 75%

①施設内の快適さ（清潔さ、設備、温度、明るさなど）についてどう思いますか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (13) | ・ どちらかと言えば良い (2) |
| ・ 普通 (6) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (3) |

- ・ いつも暖かくて良い。
- ・ 12月の入所のため施設内の事は分からない
- ・ 部屋が明るくて掃除が行き届いています。
- ・ 何も言うことはないです。
- ・ 職員の方々の気遣いで常に注意して頂いておりますので何も心配しておりません。

②ご利用者様のプライバシーへの配慮についてどう思いますか？

- | | |
|----------|------------------|
| ・ 良い (8) | ・ どちらかと言えば良い (7) |
| ・ 普通 (5) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (1) |

- ・ 皆様ニコニコしてうれしそう。
- ・ 問題があるとは思っていません。
- ・ 人がのぞいていないから。
- ・ 誰もそんな話はされない。
- ・ 常に気をくばられている様子が伺えて安心しております。

③ご利用者様やご家族様からのご意見、ご要望について迅速に対応していますか？

- | | |
|----------|------------------|
| ・ 良い (9) | ・ どちらかと言えば良い (4) |
| ・ 普通 (7) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (1) |

- ・一人暮らしですからわかりません。
- ・家の者がいつもいないのでめいわくをかけていると思う。
- ・これまでと特に変わったことはない。
- ・迅速に対応して頂いています。

④ご利用者様に対する言葉づかいや態度など、ていねいに対応していますか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (12) | ・ どちらかと言えば良い (2) |
| ・ 普通 (6) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (0) |

- ・一人暮らしですから余り同席はしません。
- ・ていねいだから。
- ・特に、どうってことはない。
- ・皆様気取らず常に普通に話しかけることができますので安心しています。

⑤職員の制服や身だしなみは適切ですか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (16) | ・ どちらかと言えば良い (1) |
| ・ 普通 (4) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (0) |

- ・皆さん清潔です。
- ・いままでのなりで良い。
- ・別になし。
- ・皆様何時もきちんとしておられます。

⑥ご利用者様にとって、職員は気軽に話しやすい雰囲気ですか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (16) | ・ どちらかと言えば良い (1) |
| ・ 普通 (4) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (0) |

- ・ 皆さんサッパリした人達ですから。
- ・ 何事も気兼ねなく話すことが出来ます。家族同様な存在です。
- ・ 送迎時の時だけですが皆様本当に気持ちよく接して下さいますので家族としては喜んで
います。

⑦送迎時や連絡ノート等で、ご利用中の様子がご家族様に伝わっていますか？

- | | |
|----------------------|---------------------|
| ・ 伝わっている (13) | ・ 聞いたら伝えてもらっている (3) |
| ・ 分からない (4) | ・ あまり伝えてもらっていない (0) |
| ・ まったく伝えてもらっていない (0) | ・ 未記入 (0) |

- ・ 家族がいないので、時々親戚に連絡している。
- ・ 婚家先から娘が来てくれますので、来たときにはいつも見ております。

⑧介護支援センター和み館を利用して満足していただけていますか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 満足 (16) | ・ どちらかと言えば満足 (1) |
| ・ 普通 (4) | ・ どちらかと言えば不満 (0) |
| ・ 不満 (0) | ・ 未記入 (0) |

- ・ 大変喜んでます。本人も家族もこれからもよろしくお願いします。
- ・ 本人が楽しみに行っているから。
- ・ 入浴があり、リクリエーション、手芸があるから。
- ・ いつもやさしくしていただき感激しています。
- ・ 風呂に入れてもらえる。頭の体操、手足の運動、リクリエーション、誰もと一緒の生活。
- ・ 近いのもいい。
- ・ 本人帰宅時とても気分がよさそうである。
- ・ 大変喜んでます。(本人・私) 週二回の利用の日が待ち遠しく楽しみにしています。
- ・ 職員の皆様によくしていただきますので満足しています。

⑨その他ご意見やご要望があればお聞かせください。

- ・認知症のため良い時、悪い時の格差があるので馴れないと大変だと思います。主人の介護をしながら、同じように他人様の面倒が自分にできるのだろうか？と思うこの頃です。仕事とはいえ良くやって下さっていると思います。ありがとうございます。
- ・本人が通うことにまだ違和感があり、家族としても苦勞している点は否めませんが、継続的にお願いしたいと思っています。連絡帳が不明になってから、ほとんど連絡ノートを見れません。（本人の動きが早く中身が既に散逸するものと思われます）連絡ノートは郵便受けの中でも良いです。
- ・いつもありがとうございます。このアンケートは本人が記入したものです。CMは近くで見えていたとのこと。（⑧で）普通とした理由は比べるところがないと言ったようです。⑦⑨は家族記入です。普段は楽しかったと言っています。食事も嫌いなものを聞いてくれると話しています。本人がCMに他にどんなところがあるか聞くと人数を聞いて和み館が良いとも言ったようです。家族としては入浴も大変助かっています。きちんとした回答でなく申し訳ありません。今後ともよろしくお願いいたします。（少しずつ自立ができています。自分で入浴の準備などしてくれます。デイの準備もです。）
- ・月に数回は昔の唄でもうたうといいと言っています。思い出すのは、大変良い訓練になります。食事が少し物足りない。
- ・もう少し手芸を教えてください。
1日1回は皆で合唱する。
手足を運動させる。（一番大事なこと）
- ・入浴については、あったかいし、よくしてもらっています。
- ・レクリエーションも今のままでちょうどいいです。
- ・今まで5年間お世話になりました。介護度1-3年、介護度2-2年。高齢者には無理のないスケジュールと思います。はじめは物足りなく思ったこともありましたが、年を重ねるにつけて、今が適当と思うようになりました。今後ともよろしくお願い致します。
- ・ごはんの味付けがよく、何時も美味しく頂いています。
- ・何事も申し上げることはありません。
- ・利用者の言うことを100%聞かなく、もう少しきびしく、できる事はさせるようにして欲しいです。