

憩いデイサービスセンターに関する満足度調査結果

配布数 51件 返信数 47件 回収率 92%

①施設内の快適さ（清潔さ、設備、温度、明るさなど）についてどう思いますか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (23) | ・ どちらかと言えば良い (6) |
| ・ 普通 (10) | ・ どちらかと言えば悪い (1) |
| ・ 悪い (0) | ・ 分からない (3) |
| ・ 未記入 (4) | |

- ・ 温度が寒い為、寒い。
- ・ 行ったことがありません、すみません。
- ・ 施設内のことは家族なので、よくわかりませんが、楽しく通わせていただいています。
- ・ 施設内はそう思って入ったことがありませんのでわかりません。
- ・ せまい、ふるい。
- ・ 出来れば炊事場出入口の戸の開閉時音がするので、小さくしてほしい。
- ・ スペース的にはもう少し余裕があると良いかなと思いますが・・・
- ・ 施設内に入った事がなく、わかりません。
- ・ 中海が見えて広く、明るくてよいです。
- ・ 行く時が無いので、分かりませんが、悪くは無いです。

②ご利用者様のプライバシーへの配慮についてどう思いますか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (26) | ・ どちらかと言えば良い (5) |
| ・ 普通 (13) | ・ どちらかと言えば悪い (1) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (2) |

- ・ 休んでおられる友人の様子を聞いても何も知らせてもらえんと言いますので、守っておられると思う。
- ・ プライバシーはないと思って利用すべきと思っています。
- ・ ほかの人から聞かないから。

③ご利用者様やご家族様からのご意見、ご要望について迅速に対応していますか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (32) | ・ どちらかと言えば良い (5) |
| ・ 普通 (8) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (2) |

- ・ はい、迅速に対応していただいております。
- ・ 1月4日の対応に大変感謝しています。
- ・ お願いしたことがつたわっているから。

④ご利用者様に対する言葉づかいや態度など、ていねいに対応していますか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (32) | ・ どちらかと言えば良い (4) |
| ・ 普通 (9) | ・ どちらかと言えば悪い (1) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (1) |

- ・ 敬語を使ってとても丁寧に接して下さっています。
- ・ 丁寧ですが、地元の言葉を混えて親しみやすい方が丁寧以上に良いと思います。
- ・ 気持ちを伝えられないこともあるので、わかってもらいたいと思う時もある。
- ・ 気軽に話が出来て良いです。
- ・ 家族と甲、乙です。
- ・ いつもていねいに云ってもらえるから。

⑤職員の制服や身だしなみは適切ですか？

- | | |
|-----------|------------------|
| ・ 良い (30) | ・ どちらかと言えば良い (6) |
| ・ 普通 (7) | ・ どちらかと言えば悪い (0) |
| ・ 悪い (0) | ・ 未記入 (4) |

- ・ 皆様きちんとしておられると思います。
- ・ いつもきちんとしておられるから。

⑥ご利用者様にとって、職員は気軽に話しやすい雰囲気ですか？

- ・ 良い (33)
- ・ 普通 (4)
- ・ 悪い (0)
- ・ どちらかと言えば良い (2)
- ・ どちらかと言えば悪い (0)
- ・ 未記入 (8)

- ・ 足立所長さんはじめ皆さんとてもあたたかく感じられます。
- ・ 皆さん丁寧に接して下さい。
- ・ 良いのではないかと思います。
- ・ よいと思います。これには書くことができません。

⑦送迎時や連絡ノート等で、ご利用中の様子がご家族様に伝わっていますか？

- ・ 伝わっている (25)
- ・ 分からない (1)
- ・ まったく伝えてもらっていない (1)
- ・ 聞いたら伝えてもらっている (7)
- ・ あまり伝えてもらっていない (5)
- ・ 未記入 (8)

- ・ 本人が一日の様子を話すので、それで十分です。

⑧憩いデイサービスセンターを利用して満足していただけていますか？

- ・ 大満足 (1)
- ・ どちらかと言えば満足 (9)
- ・ どちらかと言えば不満 (0)
- ・ 未記入 (6)
- ・ 満足 (28)
- ・ 普通 (3)
- ・ 不満 (0)

- ・ 満足しているようです。よろこんで通所しています。
- ・ 立地が良く、職員の方々もとても親切で毎日行く日を楽しみにしております。
- ・ 高齢にかかわらず、状態が大変緩く進んでいるのはデイサービスのおかげと思います。
- ・ 本人がとても満足して喜んで行かせてもらっています。
- ・ おばあさんがとても元気になり、家族も喜んでいます。
- ・ 家族が安心できる一日です。
- ・ 休日に対応してもらえる。
- ・ 本人がよろこんで出かけるから。

⑨その他ご意見やご要望があればお聞かせください。

- ・たびたび排泄の方しくじり、ごめいわくおかけしておりますが、今後ともよろしくお願ひします。レクリエーションなどで何々思うように出来なくても出られないとか云っておりました。(年末頃)出来なくてもやめさせられる事はないからと云っております。この頃は云わなくなりました。
- ・いろんな所に連れて頂けるので、嬉しいです。
- ・職員が優しい。
- ・理由を文字にするのはむずかしいですが、職員の方、どなたもやさしくて、とても満足しています。日々おとろえて来ていますが、長く通所できればと思っています。
- ・食事のかんたんメニューを知らせてほしいです。
- ・憩いデイサービスに行くことを楽しみにしています。1番はバスでのおでかけのようです。スタッフの心づかいに感謝しています。
- ・午前中、遠い席の方とでもお話がしたい。肩が痛いので、もう少し衣服の脱着を手伝って欲しい。
- ・風呂はあらう事はあまりよくない。
- ・入浴について、広いお風呂にゆっくりと入れる事はうれしいです。たまには女性が先に入れる日、とかあっても良いのではないですかね～何か綺麗なお湯に入りたいです。
- ・一日、お世話になっている時間が約7時間もあるのに、何をしたのか覚えていないくらい 何が どうしたら・・・という事は思いつかないですが、少し時間を考えてみて 行動してもらいたいかな。やっている事を途中で止めて、お茶、体操、何か落ち着きませんね。
- ・職員さんの対応も非常に良く、入浴も丁寧にさせていただき、ありがとうございます。
- ・いつも言葉かけをありがとうございます。
- ・どこよりも食事が良いと入院中に話しておりました。
- ・憩いだより今もたくさん写真が載っていますが、自分が写っていると嬉しいようですので、他の利用者さんもかも?写真たくさんUPして下さい。
- ・憩いだよりで職員さんの紹介してほしい。名前が分らない。他は本人が満足しています。
- ・風邪などの病気にならない様、うがいや消毒、手洗い、マスクなどをして健康に気を使って下さい。